

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 児童発達支援とらこや

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○			個別訓練ができるよう 基準より多く配置して いる	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○			消毒・換気等を心がけ、 子どもの生活しやすい環境作りをした	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		第三者評価は今後必要に応じ検討していきたいです
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			zoom研修や社内研修を実施、参加した	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			都度カンファレンスを行い、多職種の意見を取り入れ作成している	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		必要に応じて色々な評価表を使用している	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			並行通園を行っている園との支援会議をしている 地域の子ども達と遊び場を共有している	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか		○			遊びの様子だけでなく療育・個別訓練についても連絡帳でお知らせしていく

	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○				
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	○				
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	○				
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○				
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○				
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○			こども園や幼稚園との連携はあるが、他の児童発達支援との関わりはない
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○			同グループの保育園の園児と一緒に外遊びをする事もある	

	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか			○		地域に放デイ部会しかない
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		○			個別に助言は行っている
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○			コロナで集まることが出来なかったため、来年度は参観、保護者会等、計画していきたい
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				「とらこやだより」として年に5回発行して様子を知らせている
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○				
	③⑲	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		コロナのため令和4年度は出来なかったが、今後開催していけるよう考えている
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			
④②		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				毎月、避難訓練実施 年一回、全体防災訓練実施
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○				

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○				
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			毎月、ヒヤリハットについて委員会で話し合い、内容について回覧している	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			委員会を設置 社内研修等を実施した	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 児童発達支援 とらこや 保護者等数(児童数) 28 回収数 23 割合 88.5 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	4%		13%	日当たりも良くキレイ 室内も広く、遊具で遊んだり、中庭のあるので十分だと思います	ありがとうございます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	70%			30%	先生たちの数は多くて手厚い 職員や通う子どもが変わり、コロナで中を気軽にみることが出来ないで様子が分かりづらい PT・OT・STもいるとのことなので安心していきます 先生方の職種が分からない	名前、職種については提示していきます コロナ等の様子を見ながら参観や保護者同士の交流の場も作っていく予定です
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83%			17%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	87%			13%	とても清潔 無駄な物や危険な物がなく過ごしやすと思う 子どもの気持ちに合わせ対応してくれている	今後も心地よく過ごしてもらえよう、掃除・消毒等を心がけていきます
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96%	4%			話し合いをして作成して頂いている丁寧な計画を作成していただきありがとうございます 半年に1度のモニタリングのおかげで計画が作成されている	カンファレンスを行い多職種の見解をまとめ、保護者との話し合いによって計画を作成していきます
	⑥ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	87%		4%	9%	子どもに合った支援の方法などを検討して頂いてより良い方法を考えて頂いている 保育園との連携など要望を踏まえた支援内容を設定して頂いています	・ 並行通園の園との支援会議をしている ・ 地域の子どもたちと遊び場を共有しています
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	87%	4%		9%	子どもの成長を見る限り出来ているのだと思います 連絡帳ではその日の遊びの様子をメインに記載されているが、その他の様子も知れたら嬉しい	遊びだけではなく療育の様子も連絡帳でお伝えしていきます
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78%	4%		22%	成長に合わせたプログラムになっていると思う	成長に合わせてプログラムの更新を行っています
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	52%	4%	4%	48%	コロナの影響で、交流の機会が減っているだろうと感じている 放デイの子供たちとの交流もあると聞いている 中庭で保育園の子どもたちと接することがあると聞いています とらのこ保育園との交流がある	コロナの感染に注意しながら、放デイや近隣保育園の子どもたちと交流していました
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	96%			4%		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	52%	17%	9%	30%	○家での方法などの具体的な内容があまりない ○質問に対してはいろいろアドバイスをもらえる 送迎時に教えてもらっている	保護者の方に家庭でもできる方法などをもっとわかりやすく伝えられるよう努力していきます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	83%	9%	4%	4%	連絡帳や送迎時に報告があります 連絡帳や送迎時の話す機会を通して共通理解を得られていると思います 一般の保育園とは全く違い、とてもきめ細かく伝えてもらえたり聞いてくださり保護者としてとても安心感があります 連絡帳のコメントが分かりやすい 迎えに行った際に自分から出来たことを伝えてもらえて、子どもの成長を知ることが出来ています	送迎時など直接お話をする機会を作り、子どもの様子を伝えられるよう心がけています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	9%	4%	9%	モニタリング以外でも、日々、気になる事を支援してもらっている	モニタリングに加え日常的に保護者の方と相談や提案等をしている
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	26%	17%	26%	コロナの影響で保護者同士の交流の機会があまりありません 参観日があると嬉しい コロナが落ち着いたらまた開催して欲しい 父母の会など、保護者会の活動があっても仕事をしている為参加が難しい	コロナの影響で開催できていなかったが、来年度は開催していく予定でいます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	87%	9%	4%		先生達はとても話しやすい。 並行通園に向け通所日を変更してもらって助かった 相談したいことに対してすぐに対応してもらって助かります 気になる事はすぐに伝えて対応してもらっていると思う いろいろ悩んでいた時話を丁寧に聞いてくれた	これからも何でも相談しあえるよう心がけていきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	13%		4%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	91%	4%		4%	写真を通して過ごし方がわかって嬉しい コドモン、書類などで発信されていると思う	とらこやでの活動を分かりやすくお伝えできるよう心がけていきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%			4%	特にトラブルになったことはない ので安心していきます	これからも気をつけていきます
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	74%	4%		26%	定期的に訓練していると聞いていますので安心していきます	社内研修を全職員に実施していきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	4%		30%	避難訓練の様子を写真等で見てみたい	もっと分かりやすく様子をお伝えしていきます

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	4%	4%	先生たちが皆優しくて楽しく通えています 利用日でなくても「行きたい」とアピールがあります 楽しく過ごせるところだと思っ ているようです いつも笑顔なので楽しんでいる と思います 職員やお友達と仲良く出来てい るようです 本人の意見は聞けないが楽し んでいると思う どれだけ楽しいか、体いっば い、表情いっばいで表現するほ ど楽しみにしています 行く時は泣いていたが、利用中 は楽しそうなコメントがあるので 楽しんでいるのかな~と思う が、本人に聞いても分からない	ありがとうございます 子どもたちが楽しくすご せる場であり続けられる よう、職員一同努力して いきます
	⑬	事業所の支援に満足しているか	96%	4%		相談やアドバイスなど、いつもあり がたいです 卒園するまでよろしく願います 重いポンペを背負い、一日子どもと 一緒に過ごして下さって、疲れた顔 も見せずに今日あったことを楽しそ うに報告して下さい、本当に頭が下 がる思いです。 土曜保育がなくなって残念。料金が 発生してでも、保育時間を延長して くれたら嬉しい いろんな職種がいる所が良い	保護者の方から頂いた ご意見は大切に、これか らの参考にさせていただきます ありがとうございます

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。