

公表：令和2年3月24日

事業所名 児童発達支援 とらこや

保護者等数（児童数）13名

回収数 9

割合 69%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				室内が広く、外遊びも施設内で十分だと感じる 広くて清潔に保たれています。とても気持ちがいいです。	今後は外で遊べる物も充実したい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	11%		11%	・少人数で一人ひとりに手厚くサポートされていると思う ・4月以降、通所される子が増えるので目が行き届くが少し心配 ・はじまって間もない年数なので、職員さんが配分される仕事量など無理がないか心配	保育士とセラピストと協力して子ども一人ひとりに合った療育をしていきたい
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				とてもきれいで安心して過ごせる ・よく動く子と歩けない子はその動きに合わせて空間を工夫している(木のロッカーの配置など)と思います。	特性に応じた構造化を今後も話し合いながら行っていく
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				陽の光がたっぷり入ってきて明るい空間でとてもきれいです ・新しい建物を清潔に保つ様、毎日掃除しているのを見ます	室内外の遊びの空間の充実を図る。特に外遊びの空間に力を入れていきたい
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				契約時に細かく聞き取りをしてくれた ・発達が見受けられた時点で計画を見直して下さって1人1人のペースにあわせて下さっています。	保護者とのモニタリング、職員の話し合いにより、支援計画を作っていく
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%			12%	個別で面接時間を設けてくださり、可視化出来るシートを用いて説明して下さり、ヒアリングもして下さいます。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	78%			22%	・個別訓練の様子を見てみたい ・意識して毎日過ごしています!!という雰囲気は出さず、楽しく過ごしている中で行っているのだと思っています。	要望があれば訓練の様子を保護者にみてもらおう

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%			33%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回帰って来てからの話を聞くのが楽しみです。たくさん工夫をありがとうございます ・プログラムの内容がよくわからない ・その意識は私にもなかった。意識します。 	活動プログラムを事前にお知らせしたり、連絡帳や送迎時にお話ししていく	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	89%			11%	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の保育園との交流があった ・毎日過ごす場所の目の前が芝生の広場で外に出るときなど他の園児 	今後も、通常園の意向も考慮し、交流をしていく	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に丁寧に詳しく説明してくれた ・利用にあたってとても丁寧に説明していただいています。 	出来る限り丁寧に説明していく	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に丁寧に説明してくれた ・利用にあたってとても丁寧に説明していただいています。 		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	56%	11%			33%	<ul style="list-style-type: none"> ・午前中、親子で一緒に活動し、関わり方の様子がわかった ・今度教えていただきたいと思います。 	ペアトレの研修を受けていきたい
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	100%					<ul style="list-style-type: none"> ・とても話しやすい先生方です ・その都度、何かあればアドバイスをいただきました ・今日あったことなど日々の成長を口頭で伝えていただいています。 	保護者との信頼関係を深め、何でも話し合える関係性を作っていく
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%				22%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、面談を行っていない ・計画支援が改められる時以外の時期は決められているのかもしれない、1人1人のペースに合わせて年に最低〇回と決められているのか把握できていませんでした。 	定期的にモニタリングを行うとともに、必要であれば面談を行っていく
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	11%			56%	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会や保護者会がない ・とらこやで行われているイベントを通して、希望する人にはその場がもうけられる様動いていただいている。 	保護者会はないが、定期的に保護者参加の活動をプログラムに入れ、保護者同士が交流できる場にしていきたい

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%			11%	・相談事をいろいろと対応してくれた ・職員の方のホスピタリティの高さがあるからこそ、とらこさんの強みだと思っています。保護者側も受けるだけの姿勢でなく、良い施設・環境になる様、一緒に作り上げていくものだと思っている	保護者からの相談は今後も迅速に対応していく
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%			連絡帳や口頭での伝達を毎日してくれる	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	89%			11%	会報などで活動の様子を知らせてくれる	定期的に活動内容や子どもの様子をお便りで発信していく
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%				写真を使用するなどの場合、必ず事前確認をさせていただいている。	個人情報の書類等は鍵付き書庫に入れている。また職員にも口外しないように書面で交わしている
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	56%			44%	・防犯マニュアルがわからない ・訓練などがあるのは知らなかった	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%			22%	・災害時の訓練をしているところを見ました ・訓練などがあるのは知らなかった	月1で防災訓練を行っている
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・先生方にも慣れ、お友達もいて楽しい場所になっていると思う ・とらこやでしか出来ないあそび、会えない人がいるので、楽しくあそんでいるのを迎えの時に見るとありがたいと思います。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				・児童発達支援のスタッフ以外の方もあいさつをしてくれて、雰囲気も明るくて相談もしやすいです ・子どもを預けている時も、体調が悪くなかったら病院があるので安心です ・少しずつ今までしなかったことをするようになったりしてよい刺激をあたえてもらってとても満足しています ・毎回盛りだくさんな内容と本人のペースに合わせた無理のない活動をさせて頂きとてもありがたいと思います ・一生懸命考えてくれる先生方、スタッフの皆様を支えられて今の子がいます。今後とも1人1人の特性に合わせた配慮と職員さんの働きやすさなども含め、ゆとりある上でのこども達への愛情が継続されることを願っている。	今後も保護者やお子さんが満足かつ成長していけるように職員一同、療育に力を入れていきます